



ESKINA

Privacy Statement Eskina BV 2025

PRIVACYVERKLARING

ALGEMEEN

Ingangsdatum: 1 januari 2025. Eskina B.V., Marie Curieweg 2,
6045GH Roermond, Nederland. KvK-nummer: 60968680

Eskina B.V. ("wij", "ons" of "onze") beheert de website www.eskina.nl (de "Dienst").

De toezichthoudende autoriteit op het gebied van gegevensbescherming is de Autoriteit Persoonsgegevens.

Deze pagina informeert jou over ons beleid met betrekking tot het verzamelen, gebruiken en openbaar maken van persoonsgegevens wanneer je onze Dienst gebruikt, evenals over de keuzes die je hebt met betrekking tot die gegevens. Wij gebruiken jouw gegevens om de Dienst te leveren en te verbeteren. Door gebruik te maken van de Dienst, stemt je in met het verzamelen en gebruiken van informatie in overeenstemming met dit beleid. Tenzij anders gedefinieerd in dit Privacybeleid, hebben de gebruikte termen dezelfde betekenis als in onze Algemene Voorwaarden.

VERZAMELING EN GEBRUIK VAN INFORMATIE

Soorten gegevens die wij verzamelen

Wij verzamelen verschillende soorten informatie voor diverse doeleinden om onze dienst aan jou te leveren en te verbeteren.

Gebruiksgegevens

We kunnen ook informatie verzamelen over hoe de dienst wordt benaderd en gebruikt ("gebruiksgegevens"). Deze gebruiksgegevens kunnen informatie bevatten zoals het IP-adres van je computer (bijvoorbeeld IP-adres), browsertype, browserversie, de pagina's van onze dienst die je bezoekt, het tijdstip en de datum van je bezoek, de tijd die je op die pagina's doorbrengt, unieke apparaat-ID's en andere diagnostische gegevens.

Tracking- en cookiegegevens

We gebruiken cookies en soortgelijke trackingtechnologieën om de activiteit op onze dienst te volgen en bepaalde informatie op te slaan.

Cookies zijn bestanden met een kleine hoeveelheid gegevens die een anonieme, unieke identificatie kunnen bevatten. Cookies worden naar je browser gestuurd vanaf een website en opgeslagen op je apparaat. Trackingtechnologieën die ook worden gebruikt, zijn onder andere beacons, tags en scripts om informatie te verzamelen, te volgen en om onze dienst te verbeteren en te analyseren. Je kunt je browser zo instellen dat alle cookies worden geweigerd of dat wordt aangegeven wanneer een cookie wordt verzonden. Als je echter geen cookies accepteert, is het mogelijk dat sommige onderdelen van onze dienst niet goed werken.

Voorbeelden van cookies die we gebruiken:

- **Sessiecookies.** We gebruiken sessiecookies om onze dienst te laten functioneren.
- **Voorkeurscookies.** We gebruiken voorkeurscookies om je voorkeuren en verschillende instellingen te onthouden.
- **Beveiligingscookies.** We gebruiken beveiligingscookies voor beveiligingsdoeleinden.

Gebruik van gegevens

Eskina B.V. gebruikt de verzamelde gegevens voor verschillende doeleinden:

- Om de dienst te leveren en te onderhouden
- Om je te informeren over wijzigingen in onze dienst
- Om je de mogelijkheid te bieden gebruik te maken van interactieve functies van onze dienst wanneer je dat wilt
- Om klantenservice en ondersteuning te bieden
- Om analyses of waardevolle informatie te verstrekken zodat we de dienst kunnen verbeteren
- Om het gebruik van de dienst te monitoren
- Om technische problemen te detecteren, voorkomen en oplossen

Doorgifte van gegevens

Je gegevens, inclusief persoonsgegevens, kunnen worden overgedragen naar — en opgeslagen op — computers die zich buiten je provincie, staat, land of andere overheidsjurisdictie bevinden, waar de wetgeving inzake gegevensbescherming kan verschillen van die in jouw rechtsgebied.

Om je bestellingen en betalingen te verwerken, delen we de noodzakelijke informatie met onze webdesigner, transportpartners en banken. Als je ervoor kiest je in te schrijven voor onze nieuwsbrief, delen we deze informatie met onze webdesigner en Mailchimp.

Als je je buiten Nederland bevindt en ervoor kiest om informatie aan ons te verstrekken, houd er dan rekening mee dat we de gegevens, inclusief persoonsgegevens, naar Nederland overdragen en daar verwerken. Je akkoord met deze privacyverklaring en het indienen van je gegevens houdt in dat je instemt met deze gegevensoverdracht.

Eskina B.V. neemt alle redelijkerwijs noodzakelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat je gegevens veilig worden behandeld, in overeenstemming met de AVG en deze privacyverklaring. Er zal geen overdracht van je persoonsgegevens plaatsvinden naar een organisatie of land tenzij er adequate beveiligingsmaatregelen zijn getroffen, waaronder de bescherming van je gegevens en andere persoonlijke informatie.

BEKENDMAKING VAN GEGEVENS

Bekijk, wijzig of verwijder jouw persoonsgegevens

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te wijzigen en te laten verwijderen. Stuur je verzoek naar info@eskina.nl. Houd er rekening mee dat het tot één maand kan duren voordat al je gegevens volledig van onze servers zijn verwijderd. Voor je eigen veiligheid zullen we je vragen om een kopie van je identiteitskaart of paspoort mee te sturen. Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (de Nederlandse toezichthouder op privacy).

Wettelijke vereisten

Eskina B.V. kan je persoonsgegevens openbaar maken in de oprechte overtuiging dat deze actie nodig is om:

- Te voldoen aan een wettelijke verplichting
- De rechten of eigendommen van Eskina B.V. te beschermen en verdedigen
- Mogelijk misbruik in verband met de dienst te voorkomen of te onderzoeken
- De persoonlijke veiligheid van gebruikers van de dienst of het publiek te beschermen
- Te beschermen tegen juridische aansprakelijkheid

Volgens het Nederlandse ondernemingsrecht is Eskina verplicht om persoonsgegevens uit bestellingen minimaal 7 jaar te bewaren.

Beveiliging van gegevens

Forelle maakt gebruik van een dubbele firewallconfiguratie, naast een SSL/TLS-gecertificeerde website en mailboxsysteem. Er is antivirussoftware actief. In overeenstemming met de AVG hebben we verwerkersovereenkomsten gesloten met de hierboven genoemde partijen die gegevens verwerken. Op het moment van schrijven zijn onze systemen up-to-date, en we blijven deze continu onderhouden.

De beveiliging van je gegevens is belangrijk voor ons, maar onthoud dat geen enkele methode van gegevensoverdracht via internet of elektronische opslag 100% veilig is. Hoewel we ernaar streven om commercieel aanvaardbare middelen te gebruiken om je persoonsgegevens te beschermen, kunnen we de absolute veiligheid ervan niet garanderen. In het geval van een datalek waarbij gevoelige informatie betrokken is, zijn we verplicht om de betrokken personen én de Autoriteit Persoonsgegevens te informeren. Dit gebeurt volgens de wettelijk vastgestelde procedures voor datalekken.

Dienstverleners

We kunnen externe bedrijven en individuen inschakelen om onze dienst te ondersteunen ("dienstverleners"), om de dienst namens ons te leveren, om dienstgerelateerde taken uit te voeren of om ons te helpen analyseren hoe de dienst wordt gebruikt.

Deze derden hebben alleen toegang tot je persoonsgegevens om deze taken namens ons uit te voeren en zijn verplicht om deze niet openbaar te maken of voor andere doeleinden te gebruiken.

Analyse

We kunnen externe dienstverleners gebruiken om het gebruik van onze dienst te monitoren en te analyseren.

Google Analytics

Google Analytics is een webanalysedienst die wordt aangeboden door Google en die websiteverkeer bijhoudt en rapporteert. Google gebruikt de verzamelde gegevens om het gebruik van onze dienst te volgen en te analyseren. Deze gegevens worden gedeeld met andere Google-diensten. Google kan de verzamelde gegevens gebruiken om advertenties binnen zijn eigen advertentienetwerk te personaliseren en te contextualiseren.

Je kunt ervoor kiezen om je activiteit binnen de dienst niet beschikbaar te stellen aan Google Analytics door de Google Analytics opt-out browser-add-on te installeren. Deze add-on voorkomt dat de Google Analytics JavaScript-bestanden (ga.js, analytics.js en dc.js) informatie over je bezoekgedrag met Google Analytics delen.

Voor meer informatie over het privacy beleid van Google kun je terecht op de volgende webpagina: <https://policies.google.com/privacy?hl=nl>

LINKS NAAR ANDERE WEBSITES

Onze dienst kan links bevatten naar andere websites die niet door ons worden beheerd. Als je op een link van een derde partij klikt, word je doorgestuurd naar de website van die partij. We raden je sterk aan om het privacybeleid van elke website die je bezoekt goed te lezen.

We hebben geen controle over, en nemen geen verantwoordelijkheid voor, de inhoud, het privacybeleid of de werkwijze van websites of diensten van derden.

PRIVACY VAN KINDEREN

Onze dienst is niet gericht op personen jonger dan 18 jaar ("kinderen").

We verzamelen niet bewust persoonlijk identificeerbare informatie van iemand onder de 18 jaar. Als je een ouder of voogd bent en je weet dat je kind ons persoonsgegevens heeft verstrekt, neem dan contact met ons op. Als we ontdekken dat we persoonsgegevens van kinderen hebben verzameld zonder ouderlijke toestemming, nemen we stappen om die informatie van onze servers te verwijderen.

WIJZIGINGEN IN DEZE PRIVACYVERKLARING

We kunnen onze privacyverklaring van tijd tot tijd bijwerken. We zullen je op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen door de nieuwe privacyverklaring op deze pagina te plaatsen.

Je wordt aangeraden om deze privacyverklaring regelmatig te bekijken op eventuele aanpassingen. Wijzigingen in deze privacyverklaring zijn van kracht zodra ze op deze pagina worden gepubliceerd.